

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@qbuzz.nl>
Verzonden: vrijdag 13 januari 2023 11:22
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Memo brand Westraven
Bijlagen: 230113_Input voor memo brand Westraven.docx

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Hierbij de laatste update.
Met name de dubbelgeleed bussen zijn geraakt en heeft dit impact op de capaciteit van lijn 28.

Kunnen jullie met ons de memo delen die jullie verder verspreiden?
Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Account Lead



Qbuzz B.V. rijdt onder de naam U-OV in de provincie Utrecht

.....
Griffioenlaan 8
3526 LA Utrecht

M +31(0)6 [REDACTED]
E [REDACTED]@qbuzz.nl
I <https://www.u-ov.info/>

Brand busremise Westraven:

Op de busremise van U-OV aan de Griffioenlaan in Utrecht is op vrijdag 13 januari 2023 in de vroege ochtend brand uitgebroken. Hierdoor zijn 12 diesel bussen uitgebrand. Het gaat om 10 dubbelgeleed, 1 geleed en 1 standaard bus. Bij de brand raakte niemand gewond. De brandweer kon ervoor zorgen dat het vuur niet oversloeg op het kantoor, werkplaats en naastgelegen gebouwen. Omstreeks 07.30 uur was de brand onder controle. Er is veel rook- en roetschade.

Gevolgen voor reizigers.

De brand heeft gevolgen voor de dienstverlening van U-OV. Omstreeks 9.30 uur is 80% van de dienstregeling vanuit Westraven weer opgestart. Qbuzz streeft ernaar om in de loop van vandaag een 100% dienstregeling te kunnen rijden. Het verlies van de dubbelgelede bussen heeft direct impact op lijn 28. Qbuzz werkt hard aan een oplossing hiervoor.

Bussen die vanuit andere vestigingen vertrekken, rijden volgens dienstregeling. Hetzelfde geldt voor de tram.

Reizigers worden geïnformeerd via Twitter, de DRIS borden op de haltes en de website www.u-ov.info. De Klantenservice is goed bereikbaar en krijgt relatief weinig vragen. Op Utrecht CS is het rustig. De meeste reizigers waren al op de hoogte. De situatie heeft ook impact gehad op de digitale reisinformatie op de haltes.

Oorzaak brand

De oorzaak van de brand is nog onbekend. Qbuzz heeft naast het reguliere onderzoek door de Brandweer een externe schade- en brandexpert ingeschakeld om onderzoek te doen. Ook zijn er experts van de verzekeringsmaatschappij onderweg.

Media aandacht

Media zijn door Qbuzz geïnformeerd via een persbericht. Zij hebben het nieuws groot opgepakt. Tot nu toe heeft Qbuzz de volgende partijen te woord gestaan: RTV Utrecht, AD, ANP, NOS, Radio 1 en Hart van Nederland. Ook andere websites besteden aandacht aan de brand, zoals NU.nl.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 26 januari 2023 12:34
Aan: [REDACTED]@qbuzz.nl; [REDACTED]@qbuzz.nl
Onderwerp: Gezamenlijke evaluatie brand busstalling Westraven

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

We willen graag samen met jullie een evaluatie uitvoeren naar de brand bij busstalling Westraven in Utrecht. Van [REDACTED] heb ik jullie namen doorgekregen. Ik heb [REDACTED] hierover al kort gesproken maar krijg [REDACTED] telefonisch nog niet te pakken.

Als provincie zijn we zowel concessieverlener voor het OV als eigenaar en beheerder van de busstalling en willen we, samen met jullie als gebruiker van de stalling, een evaluatie naar aanleiding van de brand uitvoeren.

Doel van de evaluatie is wat ons betreft om te kijken welke lessen we uit deze brand kunnen trekken vanuit onze verschillende rollen. Deze lessen kunnen enerzijds gericht zijn op het voorkomen van soortgelijke calamiteiten en anderzijds op onze samenwerking tijdens en kort na een dergelijke calamiteit. Het gaat dus niet over wie had waaraan schuld, die vraag zal de verzekering wel proberen te achterhalen.

Als werkvorm denken we aan een gezamenlijke evaluatiemiddag/ochtend medio februari met in ieder geval EOV, TBO en Qbuzz. Samen met jullie werken we dit idee graag verder uit, inclusief de vraag wie hieraan van uit onze organisaties moeten deelnemen en of er eventueel ook andere partijen uitgenodigd dienen te worden. Als resultaat denken we aan een kort verslag in powerpointvorm met de belangrijkste gezamenlijke bevindingen.

Deze e-mail is primair bedoeld om jullie over dit voornemen te informeren en te vragen of jullie je hierin kunnen vinden.

Maandag 30 januari 14:30 uur hebben we intern provincie een digitaal overleg gepland om de aanpak van deze evaluatie verder te bespreken. Wellicht kan een van jullie daarbij aanschuiven of voor die tijd per e-mail een eerste reactie geven. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Opdrachtgever Openbaar vervoer en OV-knooppunten

Provincie Utrecht
Archimedeslaan 6 | Postbus 80300 | 3508 TH Utrecht
M +31 6 [REDACTED] | E [REDACTED]@provincie-utrecht.nl
Kijk eens op www.provincie-utrecht.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@qbuzz.nl>
Verzonden: zaterdag 14 januari 2023 16:05
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Persbericht: Dienstverlening U-OV na brand weer op orde

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Hieronder treffen jullie het persbericht die wij vanmiddag hebben uitgestuurd.
We horen het graag als jullie nog vragen hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Account Lead



Qbuzz B.V. rijdt onder de naam U-OV in de provincie Utrecht
.....

Persbericht

Dienstverlening U-OV na brand weer op orde

De medewerkers van Qbuzz hebben gisteren en vandaag hard gewerkt om de gevolgen van het uitbranden van 12 bussen zo beperkt mogelijk te houden voor de reizigers in Utrecht. Voor zaterdag en zondag was dat snel in orde. In de weekenddienstregeling zijn er namelijk minder bussen nodig dan voor de dienstregeling tijdens werkdagen. Maandag start de normale dienstregeling. Het is gelukt om hier het juiste aantal bussen voor te organiseren.

Lijn 28

Er zijn op vrijdagochtend 13 januari 2023 tien dubbelgelede bussen (24 meter), één gelede bus (18 meter) en één standaard bus (12 meter) uitgebrand. De lange, dubbelgelede bussen werden ingezet op lijn 28. Vanaf maandag zet Qbuzz op deze lijn de overige 24 meter bussen in. En vullen we deze aan met 18 meter bussen. Daarnaast zetten we extra bussen in. Daarmee bieden we voldoende capaciteit om iedereen op bestemming te brengen. Uiteraard kunnen reizigers ook gebruik maken van tram 22.

Hartverwarmende reacties

De aanblik van de uitgebrande bussen is verdrietig. We onderzoeken de oorzaak van de brand. We hebben hartverwarmende reacties mogen ontvangen van reizigers, onze opdrachtgever en gedeputeerde, de burgemeester en wethouders van Utrecht, collega vervoerders en partners waarmee we samenwerken. Dank voor deze steun, dat doet ons goed. Onze medewerkers hebben het voor elkaar gekregen om de dienstverlening in korte tijd weer op

orde te hebben voor onze reizigers. Daar zijn we trots op.

Over U-OV

Onder de merknaam U-OV verzorgt Qbuzz het bus- en tramvervoer in de regio Utrecht. U-OV staat voor kwalitatief hoogwaardig openbaar vervoer waar gastvrijheid en duurzaamheid hoog in het vaandel staan. U-OV streeft ernaar rit na rit de reizigers een prettige reis aan te bieden in schone bussen en trams met een zo klein mogelijke CO2-footprint.

Woordvoering: 06 – 13 75 79 20

[13-01-2023 08:11:39] Brand Westraven: Berichten en gesprekken worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet.

[13-01-2023 08:11:39] +31 6 Q-buzz: +31 6 Q-buzz heeft de groep Brand Westraven gemaakt

[13-01-2023 08:11:40] Brand Westraven: +31 6 Q-buzz heeft u toegevoegd

[13-01-2023 08:14:06] +31 6 Q-buzz: +31 6 Q-buzz heeft +31 6 Q-buzz toegevoegd

[13-01-2023 08:15:09] Miranda Mens: +31 6 Q-buzz heeft Miranda Mens toegevoegd

[13-01-2023 08:18:18] +31 6 Q-buzz: Hallo PU PU Miranda, Q-buzz Q-buzz Q-buzz
Ik ben Q-buzz, collega van Q-buzz. Ik heb deze app groep aangemaakt om elkaar vandaag snel op de hoogte te kunnen houden van de consequenties van de brand op Westraven. Inhoudelijke update volgt.

[13-01-2023 08:18:50] +31 6 Q-buzz: Q-buzz = Q-buzz

[13-01-2023 08:21:18] PU: Fijn voor het oppakken van deze actie Q-buzz. Onze gedeputeerde wil graag aan het einde van de ochtend een kort memo aan PS sturen met de laatste stand van zaken, fijn als jij daar ons via deze app van informatie kan voorzien. O.a. hoeveel bussen zijn getroffen (meldingen lopen uiteen van 7 tot 14), kan de tram alweer rijden en hoe gaat het met de businzet? Lees/hoor graag van je deze ochtend. Groet PU

[13-01-2023 08:22:10] PU: ik bedoel Q-buzz (iov Q-buzz excuus!

[13-01-2023 08:23:48] +31 6 Q-buzz: Gaan we aan werken PU

[13-01-2023 08:45:03] PU: Sterkte daar bij Qbuzz gewent. Is er ook schade aan het gebouw of betreft het alleen bussen?

[13-01-2023 09:06:05] +31 6 Q-buzz: We hebben m 9:30 uur een interne brede call. Daarna heb ik een beter overall beeld en zal jullie updaten.

[13-01-2023 09:06:35] PU: Oké, dank vast.

[13-01-2023 09:56:41] PU: Q-buzz e.a., als je de info hebt, horen we graag welke type bussen bij de brand betrokken zijn. Met name of het alleen diesel is of ook elektrisch, en of er ook dubbelgelede bussen bij betrokken zijn.

[13-01-2023 09:57:22] PU: (Ik weet dat er in principe alleen diesel op Westraven staat, maar in de praktijk staan er vanwege onderhoud ook vaak wat elektrische bussen, ik zag oa een Ebusco op de foto's. Brand en elektrische bussen ligt politiek altijd gevoelig).

[13-01-2023 10:03:45] Miranda Mens: Daar heeft precies René Dercksen op Twitter al een vraag over gesteld

[13-01-2023 10:04:08] PU: [REDACTED]

[13-01-2023 10:05:40] +31 6 Q-buzz: Ik ga nu met de voorzet voor de memo aan de slag. Met name dubbelgeleed getroffen bij de brand. Kom voor z.s.m. Met de volledige update

[13-01-2023 10:06:28] PU: Hoi Q-buzz jij hoeft geen memo te maken, daar hebben wij al een opzet voor. We willen vooral graag de laatste updates.

[13-01-2023 10:06:57] PU: Met name dus precieze aantallen en type bussen.

[13-01-2023 11:00:42] PU: Beste Q-buzz e.a., ik begrijp dat jullie het enorm druk hebben. Wanneer verwacht je een update te kunnen geven?

[13-01-2023 11:04:14] +31 6 Q-buzz: Verwacht met 5 min.

[13-01-2023 11:21:49] +31 6 Q-buzz: @316PU, je hebt zojuist een mail van mij ontvangen.

[13-01-2023 11:22:26] PU: Ik zie 'm binnenkomen, dank je! Ik ga ernaar kijken.

[13-01-2023 11:23:37] PU: "Hierdoor zijn 12 diesel bussen uitgebrand. Het gaat om 10 dubbelgeleed, 1 geleed en 1 standaard bus." Even ter check: het gaat in totaal om 12 bussen dus (niet de 13 of 14 die ik eerder voorbij zag komen)? En is het zeker dat er geen elektrische bussen bij betrokken is?

[13-01-2023 11:29:38] Q-buzz: 3 bussen schade, geen dubbel geleed maar wel 1 Ebusco

[13-01-2023 11:30:09] PU: maar dus geen e-bus direct betrokken bij de brand?

[13-01-2023 11:30:12] PU: Je bedoelt: boven de 12 uitgebrande bussen zijn er 3 bussen met schade? Moet ik 'm zo lezen?

[13-01-2023 11:30:24] Q-buzz: Ja

[13-01-2023 11:31:37] Q-buzz: Wel betrokken anders geen schade maar als de bus de bron was was deze nu Total loss geweest

[13-01-2023 11:31:52] PU: Check.

[13-01-2023 11:45:12] PU: Dank voor de info, ik denk dat we voor nu voldoende hebben om het memo af te ronden. Succes/sterkte met alle nasleep daar.

[13-01-2023 11:45:37] PU: Ik heb nog wel behoefte om in de loop van de dag even te bellen over wat de gevolgen zijn na vandaag, met name qua capaciteit op lijn 28. Kan ik daar vanmiddag even over bellen? Met Q-buzz of Q-buzz wellicht?

[13-01-2023 11:48:42] +31 6 Q-buzz: @316PU, om 15:00 uur hebben wij een volgende interne

call en zullen we je daarna verder informeren.

[13-01-2023 11:49:06] **PU** : Oké, kun je me daarna even bellen?

[13-01-2023 11:55:53] +31 6 **Q-buzz** : Zeker! Je hoort van ons.

[13-01-2023 15:37:50] **PU** : Ter informatie, die nieuwsbericht is nu op onze website geplaatst. Het memo naar Provinciale Staten heeft ongeveer dezelfde strekking. <https://www.provincie-utrecht.nl/actueel/nieuws/12-bussen-uitgebrand-bij-busstalling-westraven>

[13-01-2023 16:13:16] +31 6 **Q-buzz** : @316**PU** , heb jij zo tijd voor een Teams-overleg voor een update over lijn 28?

[13-01-2023 16:13:24] **PU** : Yep.

[13-01-2023 16:15:36] **PU** : Ik kom er over een minuutje aan.

[14-01-2023 16:07:39] +31 6 **Q-buzz** : Beste **PU** en **PU** ik heb jullie via de e-mail zojuist het persbericht gestuurd die wij vanmiddag hebben uitgestuurd. Groeten, **Q-buzz**

[14-01-2023 16:12:05] **PU** : Bedankt voor het delen **Q-buzz** en mijn om te lezen dat er maandag ook op lijn 28 voldoende capaciteit is. Complimenten hoe jullie met deze enorme tegenslag omgaan en ook hoe de communicatie opgepakt is. Groet, **PU**

[14-01-2023 16:15:08] **Q-buzz** : Dit bericht is verwijderd.

[14-01-2023 16:23:16] +31 6 **Q-buzz** : Bedankt voor je bericht **PU** Fijn om te lezen dat de communicatie tot nu toe helder en duidelijk is. Maandagmiddag hebben wij weer een interne meeting en zullen dan de ochtendspits evalueren. Na dit overleg zullen we jullie ook van de laatste informatie voorzien. Voor nu een fijn weekend verder. Groeten, **Q-buzz**

[14-01-2023 16:37:45] **PU** : Ik sluit me aan bij **PU** compliment hoe alles is aangepakt gisteren en vandaag!

[14-01-2023 17:22:03] Miranda Mens: Dank voor de fijne samenwerking en afstemming, en klasse gedaan hoe snel alles letterlijk weer op de rit is.

[16-01-2023 11:19:37] +31 6 **Q-buzz** : Goedemorgen **PU** en **PU** na een weekend met vele voorbereidingen zijn we vanochtend opgestart met een aangepaste materieelinzet op lijn 28. Het eerste beeld wat wij hebben is dat dit goed verlopen is. Wel zagen we vanuit cameratoezicht dat het op de halte Utrecht CS druk was. Helaas speelt het slechte weer hier vast een rol bij maar was er bij de tram ook een wisselstoring (9:30) op Utrecht Jaarbeursplein waardoor er tijdelijk geen trams konden rijden richting USP. Ook hier is aandacht voor om storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Om 10:15 uur hebben wij de tram weer kunnen opstarten. Na de avondspits zal ik een nieuwe update delen en zal ik dit deze week dagelijks blijven doen.

[17-01-2023 13:43:23] +31 6 **Q-buzz** : Goedemiddag **PU** en **PU** hierbij een update over de eerste werkdag na de brand op Westraven. Het plan dat wij afgeropen weekend hadden opgesteld bleek probleemloos uitvoerbaar te zijn. Wij hebben geen hinder ondervonden en konden alle reizigers mee met lijn 28. Ook op de andere lijnen (verschuiven van materiaal) hebben wij geen hinder ondervonden. Wel heeft klantenservice meerdere vragen ontvangen over wat wij nu gaan doen, komen er nu nieuwe bussen? Ook wij zijn dan ook zeer tevreden met hoe het nu loopt.

[18-01-2023 11:55:10] +31 6 **Q-buzz** : Beste **PU** en **PU** vanochtend heb ik de update ontvangen dat er geen bijzonderheden zijn. vanuit Reisregie zien ze wel dat het druk is op Utrecht CS bij lijn 28 maar dat iedereen mee kan.

[19-01-2023 11:37:09] +31 6 **Q-buzz** : Beste **PU** en **PU** vandaag en morgen hebben we te maken met een landelijke staking in het OV. Hierdoor is net vanochtend niet gelukt om de tram op te starten. Dit heeft ervoor gezorgd dat het erg druk was op Utrecht CS bij lijn 28. Uiteindelijk hebben wij alle reizigers kunnen vervoeren. Ook voor morgen verwachten wij een identiek beeld. Bij deze wil ik dan ook voorstellen om deze groepsapp te sluiten en bij relevante informatie m.b.t. de brand op Westraven elkaar via e-mail op de hoogte te houden. Informatie over de staking zal ik 1op1 delen met **PU**

[19-01-2023 11:37:30] +31 6 **Q-buzz** : <bijgevoegd: 0000051-PHOTO-2023-01-19-11-37-30.jpg>

[13-01-2023 07:08:01] **Q-buzz** Grote brand bij busstation Westraven in Utrecht
<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/3525052/grote-brand-bij-busstation-westraven-in-utrecht> #rtvutrecht

[13-01-2023 07:08:29] **Q-buzz** : Bussen vanaf Westraven rijden niet. Tram vooralsnog alleen naar UHL

[13-01-2023 07:16:43] **PU** Heftig, bedankt voor de informatie. Krijg je nu telefonisch niet te pakken

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 26 januari 2023 12:02
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Agenda concessie-overleg 26 januari
Bijlagen: Rapportage 2022-Q4 mystery guest Qbuzz U-OV Utrecht.pdf; Agenda concessieoverleg Regio Utrecht - 26 januari 2023.docx

Goedemiddag allen,

Bijgaand de agenda voor het concessie-overleg vanmiddag bij Qbuzz Westraven,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Vervoerkundig Adviseur Utrecht Stad/Streek
Expertiseteam OV

E: [REDACTED] [@provincie-utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@provincie-utrecht.nl)

T: +31 6 [REDACTED]



PROVINCIE  UTRECHT

Van: [REDACTED]@provincie-utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 25 januari 2023 19:27

Aan: [REDACTED]@qbuzz.nl>; [REDACTED]@provincie-utrecht.nl>; [REDACTED]@qbuzz.nl>; [REDACTED]@provincie-utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Agendapunten concessie-overleg 26 januari

Dag allen,

Ik had (naast deels dezelfde punten van [REDACTED] nog de volgende punten:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

Met groet,

[REDACTED]
Concessiemanager OV

Provincie Utrecht
Archimedeslaan 6 | Postbus 80300 | 3508 TH Utrecht
Telefoon 06 [REDACTED]
www.provincie-utrecht.nl

Van: [redacted] [@qbuzz.nl](https://twitter.com/qbuzz.nl)>

Verzonden: dinsdag 24 januari 2023 15:26

Aan: [redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)>; [redacted] [@qbuzz.nl](https://twitter.com/qbuzz.nl)>; [redacted]

[redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)>; [redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)>

Onderwerp: RE: Agendapunten concessie-overleg 26 januari

Hoi [redacted]

Voor het concessie-overleg heb ik de volgende agendapunten:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Brand Westraven
- [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Account Lead



Qbuzz B.V. rijdt onder de naam U-OV in de provincie Utrecht

.....

Van: [redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)>

Verzonden: woensdag 18 januari 2023 14:47

Aan: [redacted] [@qbuzz.nl](https://twitter.com/qbuzz.nl)>; [redacted] [@qbuzz.nl](https://twitter.com/qbuzz.nl)>; [redacted]

[redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)>; [redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)>

Onderwerp: Agendapunten concessie-overleg 26 januari

Beste [redacted] en [redacted]

Bijgaand vinden jullie het verslag en de actielijst van het concessie-overleg van 21 december, daarnaast de vraag of jullie agendapunten hebben voor het volgende concessie-overleg?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vervoerkundig Adviseur Utrecht Stad/Streek
Expertiseteam OV
E: [redacted] [@provincie-utrecht.nl](https://twitter.com/provincie-utrecht.nl)
T: +31 6 [redacted]



PROVINCIE  UTRECHT

wij u om de inhoud niet te gebruiken, maar ons te informeren door het bericht te beantwoorden en daarna te verwijderen. Alvast hartelijk bedankt voor uw hulp.

AGENDA



PROVINCIE :: UTRECHT

| | |
|------------------|---|
| NAAM VERGADERING | Concessieoverleg Regio Utrecht |
| DATUM | 26-1-2022 |
| TIJD | 15:30 – 17:00 |
| LOCATIE | Qbuzz Westraven, Zaal Smakkelaarsveld (02.012) |
| NAAM SECRETARIS | [REDACTED] (PU) |
| GENODIGDEN | [REDACTED] (Qbuzz), [REDACTED] (Qbuzz), [REDACTED] (Provincie), [REDACTED] (Provincie) |

Algemeen

1. Opening en vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Vaststellen verslag december
4. Doornemen actielijst

Inhoudelijke onderwerpen

Actualiteiten

5. [REDACTED]
6. Brand remise Westraven
7. [REDACTED]
8. [REDACTED]

Jaarlijkse plannen

9. [REDACTED]
 - [REDACTED]
10. [REDACTED]

Projecten

11. [REDACTED]
12. [REDACTED]
13. [REDACTED]

Uitvoering concessie

14. [REDACTED]

15. [REDACTED]

16. [REDACTED]

Tot slot

17. Rondvraag en sluiting

13-01-2023 07:09 - **Q-buzz** : Bussen vanaf Westraven rijden niet. Tram vooralsnog alleen naar UHL
13-01-2023 07:09 - **Q-buzz** : Grote brand bij busstation Westraven in Utrecht
<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/3525052/grote-brand-bij-busstation-westraven-in-utrecht> #rtvutrecht
13-01-2023 07:28 - **Q-buzz** : **Q-buzz** .vcf (bestand bijgevoegd)
13-01-2023 16:42 - **PU** : Hoi **Q-buzz** nog een nabrander. Ik heb er niet heel veel zicht op hoeveel restcapaciteit er op de tram is momenteel tussen Centraal en USP, maar als daar nog capaciteit is kan er natuurlijk ook gecommuniceerd worden zo veel mogelijk tram 22 ipv bus 28 te pakken.
13-01-2023 16:42 - **PU** : Zouden we evt. ook naar de USP-partners kunnen communiceren. Maar ik weet niet hoe ramvol de tram al zit in de spits momenteel.

13-01-2023 07:56 - Q-buzz : Zeker 14 bussen uitgebrand op busstation Westraven in Utrecht, grote gevolgen voor busverkeer <https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/3525052/zeker-14-bussen-uitgebrand-op-busstation-westraven-in-utrecht-grote-gevolgen-voor-busverkeer> #rtvutrecht

13-01-2023 08:40 - PU : Heftig nieuws. Ben net bijgepraat door PU Sterkte daar.

13-01-2023 08:41 - Q-buzz : Bedankt PU via de groeps-app zullen we het laatste nieuws delen.

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

13-01-2023 11:39 - Q-buzz <Media weggelaten>

14-01-2023 10:57 - Q-buzz Goedemorgen PU de opstart vanuit Westraven en Remiseweg is goed verlopen. Ook de voorbereiding voor lijn 28 voor as. Maandag verloopt goed.

14-01-2023 10:57 - Q-buzz <Media weggelaten>

14-01-2023 10:58 - Q-buzz Ook de opruimwerkzaamheden zijn in volle gang.

14-01-2023 10:58 - Q-buzz Fijn weekend verder! ♂

14-01-2023 11:26 - PU : Goed te horen, dank je wel!



u-ov.info















Rijkswaterstaat







RUI















24-UURS REINIGINGSTECHNIEK

de jong

ADJ Schooneveld
Wegweiser 41-42
3713 CA Dordrecht
06-41111111
www.adj.nl

[13-01-2023 06:53:07] Miranda Mens: Ha **Q-buzz** weet jij hier meer van, wat is de oorzaak brand?

Grote brand in busstalling Utrecht

<https://www.ad.nl/utrecht-stad/grote-brand-in-busstalling-utrecht~af9ef5e9/>

[13-01-2023 06:54:48] **Q-buzz**: Goedemorgen, de oorzaak is nog niet bekend. Hij is gelukkig wel onder controle

[13-01-2023 06:55:39] **Q-buzz**: De desbetreffende lijnen worden nu uit de reisplanner gehaald. Ik ben bezig met een nieuwsbericht om de reizigers zo goed mogelijk te informeren. Mijn collega **Q-buzz** is naar Westraven om de pers te woord te staan

[13-01-2023 06:55:41] Miranda Mens: Gelukkig idd. Zou het iets te maken kunnen hebben met elektrische batterijen oid?

[13-01-2023 06:56:08] **Q-buzz**: Nee, voor zover ik weet zijn het normale gelede bussen

[13-01-2023 06:56:24] **Q-buzz**: De elektrische bussen staan (gelukkig) niet op Westraven

[13-01-2023 06:56:25] Miranda Mens: Ok dank. En succes jullie!

[13-01-2023 06:56:49] **Q-buzz**: Dankjewel! Als er relevante zaken zijn, informeer ik je!

[13-01-2023 06:56:54] Miranda Mens: Tenx!

[13-01-2023 07:11:33] Miranda Mens: **Q-buzz** is de schade beperkt tot vier bussen, of is er meer schade?

[13-01-2023 07:11:53] **Q-buzz**: Volgens mijn informatie gaat het om zes bussen

[13-01-2023 07:13:27] Miranda Mens: Ok. Omdat in berichtgeving over vier bussen wordt gesproken

[13-01-2023 07:14:22] **Q-buzz**: Misschien bedoelen ze 2+4? "Toen we aankwamen stonden er twee bussen in brand." Inmiddels is de brand dus overgeslagen naar vier bussen.

[13-01-2023 07:15:05] **Q-buzz**: Ik heb van onze operationeel directeur een aantal van 6 doorgekregen

[13-01-2023 07:15:43] Miranda Mens: Dank 🙏

[13-01-2023 07:26:03] **Q-buzz**: Volgens de laatste informatie gaat het om meer bussen: 13 (op vrijdag de 13e)

[13-01-2023 07:26:22] **Q-buzz**: Vreselijk.

[13-01-2023 07:27:10] Miranda Mens: Echt afschuwelijk idd. Al is het heel fijn dat er geen letsel is/personen bij zijn betrokken.

[13-01-2023 07:27:53] Miranda Mens: **Q-buzz**. Ik houd Arne op de hoogte.

[13-01-2023 07:42:37] **Q-buzz**: De afgezette wegen zijn (bijna) allemaal vrij gegeven. Er zijn een aantal bussen van stalling Westraven gehaald. Hierdoor kunnen er een aantal bussen gaan rijden. Echter is dit nog te weinig om precies te kunnen communiceren wat er wel en wat er vooral niet rijdt.

[13-01-2023 08:02:20] Miranda Mens: Wanneer verwacht je meer uitsluitel over (mogelijke) oorzaak? Is dit stuk belegt bij politie/brandweer?

[13-01-2023 08:05:11] **Q-buzz**: Er is een externe expert ingeschakeld voor onderzoek.

[13-01-2023 08:13:41] Miranda Mens: We gaan PS informeren met memo.

Deadline info 11 u vanochtend. Kun je me om 11 u de meest actuele info geven? Ik zal dit dan delen met bestuursadviseur **PU** en **PU**

[13-01-2023 08:14:04] Miranda Mens: En **PU**

[13-01-2023 08:15:30] **Q-buzz**: Dat is goed! Mijn collega **Q-buzz** voegt je toe aan een whatsapp groep waarin we de meest actuele informatie kunnen delen. **PU** en **PU** zitten hier ook in

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@qbuzz.nl>
Verzonden: woensdag 18 januari 2023 17:03
Aan: Mens, Miranda
Onderwerp: RE: Communicatie oorzaak brand bussen U-OV

Dank!

Van: Mens, Miranda <miranda.mens@provincie-utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 18 januari 2023 17:02
Aan: [REDACTED]@qbuzz.nl>
CC: [REDACTED]@qbuzz.nl>
Onderwerp: Re: Communicatie oorzaak brand bussen U-OV

Ha [REDACTED] zie onze aanpassing in de geel gearceerde tekst, afgestemd met [REDACTED] van TBO (eigenaar van buitenterrein).

Persbericht

Brand bussen U-OV door technische storing

Er zijn op vrijdagochtend 13 januari 2023 op het buitenterrein van de busremise van U-OV aan de Griffioenlaan in Utrecht twaalf dieselbussen uitgebrand; tien dubbelgelede bussen (24 meter), één gelede bus (18 meter) en één standaard bus (12 meter). Bij de brand raakte niemand gewond. De brandweer heeft ervoor gezorgd dat het vuur niet oversloeg op het kantoor, werkplaats en naastgelegen gebouwen.

Politie, brandweer en een extern bureau hebben de oorzaak van de brand onderzocht. Er is geen sprake van brandstichting. Uit technisch onderzoek, waarbij ook onze busleveranciers zijn betrokken, is gebleken dat de oorzaak van de brand voorin een van de bussen vermoedelijk door een technische storing is ontstaan. Een concretere oorzaak bleek niet te achterhalen.

Het buitenterrein van de busremise is door brandmuren opgedeeld in compartimenten. Deze muren bleken effectief ter voorkoming van verdere verspreiding van de brand. De muur van het eerste compartiment moet volledig worden vervangen. Op het terrein gaan herstelwerkzaamheden plaatsvinden. **Met onze opdrachtgever provincie Utrecht bekijken we of de brand gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering of de inrichting van het terrein.** We verwachten dat het langere tijd gaat duren voordat het buitenterrein weer volledig kan worden gebruikt.

De medewerkers van Qbuzz werken hard om de gevolgen van het uitbranden van 12 bussen zo beperkt mogelijk te houden voor de reizigers in Utrecht. De dienstverlening was afgelopen vrijdag en de dagen erna snel weer op orde. Met inzet van extra bussen bieden we voldoende capaciteit om iedereen op bestemming te brengen. Over de vervanging van de bussen die bij de brand verloren zijn gegaan, gaat Qbuzz in gesprek met Provincie Utrecht om te kijken naar een structurelere oplossing.

Over U-OV

Onder de merknaam U-OV verzorgt Qbuzz het bus- en tramvervoer in de regio Utrecht. U-OV staat voor kwalitatief

hoogwaardig openbaar vervoer waar gastvrijheid en duurzaamheid hoog in het vaandel staan. U-OV streeft ernaar rit na rit de reizigers een prettige reis aan te bieden in schone bussen en trams met een zo klein mogelijke CO2-footprint.

De informatie in dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde. Is dit bericht niet voor u bedoeld? Dan vragen wij u om de inhoud niet te gebruiken, maar ons te informeren door het bericht te beantwoorden en daarna te verwijderen. Alvast hartelijk bedankt voor uw hulp.