

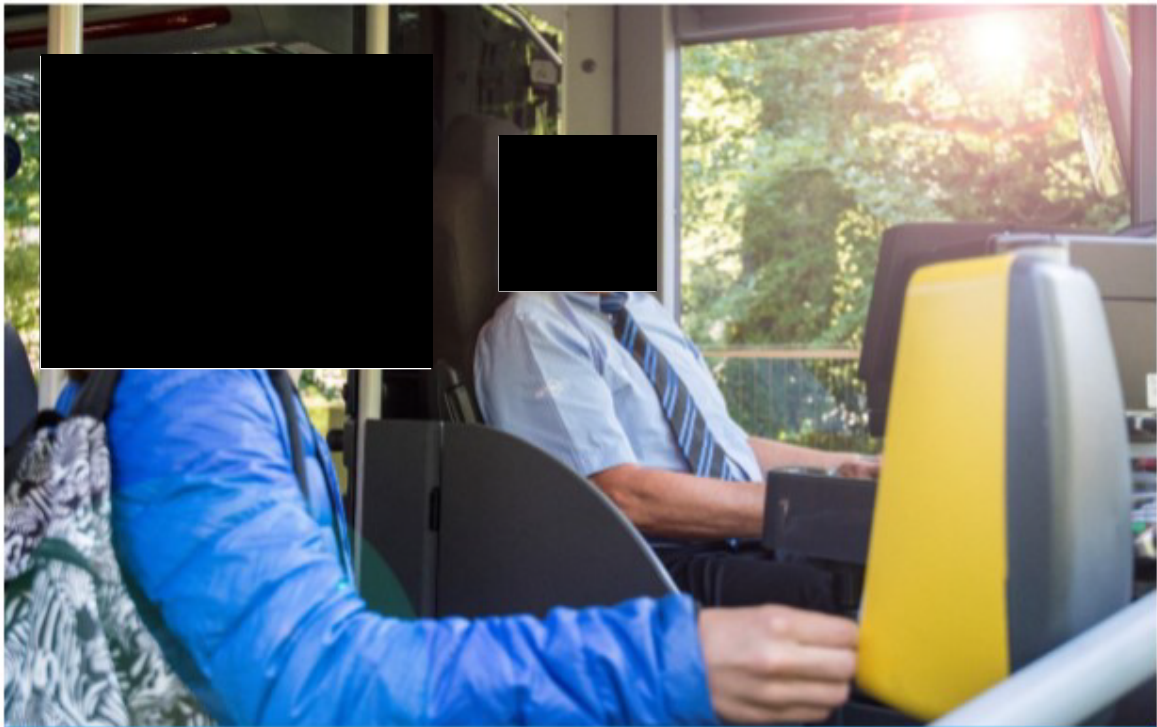
SOCIAAL VEILIGHEIDSPLAN UTRECHT 2017

3.1 Boa's



Tevens beschikken zij over controleapparatuur waarmee zij vervoerbewijzen kunnen controleren en sancties kunnen opleggen. Zij beschikken over voldoende kennis en wettelijke bevoegdheden en hebben een klantgerichte en –vriendelijke houding. Service verlenen is een vanzelfsprekendheid .

De sanctie die een BOA onder andere in het OV op kan leggen is wettelijk bepaald (ministeriële verhoging) en vastgesteld op 50,00 euro. In geval een BOA een reiziger aantreft die niet in het bezit is van een geldig vervoerbewijs zal hij een Uitstel van Betaling (UVB) uitschrijven. Een UVB bestaat uit een samengesteld bedrag, zijnde ; de ministeriële verhoging van 50.00 euro, verhoogd met de geldende ritprijs. De reiziger dient dit bedrag binnen 14 kalenderdagen te betalen aan de vervoerder, daarna wordt dit bedrag verhoogd met 15,00 euro administratiekosten en krijgt de reiziger wederom 14 kalenderdagen de tijd om dit bedrag te voldoen aan de vervoerder. Heeft de reiziger na 28 dagen nog niet betaald, dan is hij officieel een zwartrijder en wordt het een zaak van justitie.



Actieplan Sociale Veiligheid 2019

Concessie provincie Utrecht

 Teammanager Sociale Veiligheid

Februari 2019

SO-DA

Een ander project waar Keolis in 2019 mee wilt gaan starten is SO-DA. (Service, Organisatie, Directe Aansprakelijkstelling)

Bron: <https://www.so-da.nl/>

Het probleem:

Geweld, agressie en hufferig gedrag in het openbaar vervoer is een hardnekkig probleem. Door deze misdragingen ontstaat voor zowel reizigers als medewerkers in het openbaar vervoer een onveilige situatie.

Om de veiligheid in het openbaar vervoer te verbeteren zijn al veel maatregelen genomen. Er is extra toezicht door personeel en camera's. Ook ondersteunt de politie de aanpak van misdragingen met gegevensuitwisseling en is de innovatieve spugkit ingevoerd.

Ondanks al deze maatregelen zullen er reizigers zijn die zich misdragen. Tegen misdragingen wordt streng opgetreden, onder andere door medewerkers van het openbaar vervoer en Bijzonder OpsporingsAmbtebaren (BOA's). Deze inzet van personeel is kostbaar. De reiziger die zich misdraagt krijgt hiervoor de rekening gepresenteerd. Deze rekening kan in het openbaar vervoer oplopen tot €313,-.

De aanpak:

De rekening van wangedrag in het openbaar vervoer ligt nu nog bij het vervoerbedrijf. De wet zegt echter dat de veroorzaker van schade verplicht is deze te vergoeden. Hierin voorziet de aanpak.

Deze schade wordt door SODA verhaald op de reiziger die de schade heeft veroorzaakt. De reiziger is verplicht om deze schade te vergoeden.

U-OV heeft een pilot met SO-DA gedraaid en het resultaat als positief ervaren.

Het eerste gesprek met SO-DA en Keolis heeft reeds plaatsgevonden. Q1 2019 wil Keolis alle voorbereidingen hebben getroffen zodat we in Q2 SO-DA volledig hebben geïmplementeerd.



Actieplan Sociale Veiligheid Utrecht 2020

[REDACTED] - 04-03-2020

5.8 Soda-aanpak

Een andere maatregel waar Keolis in 2020 mee is gestart is de landelijke SODA-aanpak (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) (bron: <https://www.so-da.nl>)

Geweld, agressie en hufterig gedrag in het openbaar vervoer is een hardnekkig probleem. Door deze misdragingen ontstaat voor zowel reizigers als medewerkers in het openbaar vervoer een onveilige situatie. Om de veiligheid in het openbaar vervoer te verbeteren zijn al veel maatregelen genomen. Er is extra toezicht door personeel en camera's. Ook ondersteunt de politie de aanpak van misdragingen met gegevensuitwisseling.

Ondanks al deze maatregelen zullen er reizigers zijn die zich misdragen. Tegen misdragingen wordt streng opgetreden, onder andere door medewerkers van het openbaar vervoer en Buitengewoon Opsporings Ambtenaren. Deze inzet van personeel is kostbaar. De reiziger die zich misdraagt krijgt hiervoor de rekening gepresenteerd. Deze rekening kan in het openbaar vervoer oplopen tot € 313,-.

De aanpak:



De rekening van wangedrag in het openbaar vervoer ligt nu nog bij het vervoerbedrijf. De wet zegt echter dat de veroorzaker van schade verplicht is deze te vergoeden. Hierin voorziet deze SODA aanpak, waarbij de schade door SODA wordt verhaald op de reiziger die de schade heeft veroorzaakt. De reiziger is verplicht om deze schade te vergoeden.

Deze maatregel heeft zijn meerwaarde in Utrecht reeds bewezen bij U-OV. Uit het evaluatierapport blijkt dat er een afname van A incidenten is gerealiseerd van maar liefst 66%. Wederom een maatregel waarbij we samenwerken met partners om aan onze doelstelling, het terugdringen van het aantal incidenten en de impact en escalatie bij incidenten te voorkomen, te voldoen.

Jaarplan Sociale Veiligheid 2018



1.3 Verlagen A en B Incidenten

[Redacted content]

Eind 2017 is de evaluatie van de pilot SODA (vergoeden van hinder en oponthoud bij overlastplegers). Het is nu al gebleken dat SODA vaak bijdraagt om gedrag te de-escaleren door te wijzen op de consequenties (€ 313 als schadevergoeding) van ongewenst hinderlijk gedrag. Het is daarom een onderdeel geworden van het boete gesprek van de boa's. Qbuzz zal hier in 2018 mee doorgaan, ook om meer specifieke voorbeelden te verzamelen van het effect van de maatregel.

Jaarplan Sociale Veiligheid 2019



1.3 Invoering SODA

Gelijktijdig met de ondertekening van het samenwerkingsconvenant met de politie en de vervoerder in de Eenheid Midden Nederland is ook "SODA" gelanceerd bij Qbuzz als pilot. SODA is een maatregel waarbij de overlastpleger (aangehouden verdachten) betaalt voor de overlast en oponthoud die



door hem/haar wordt gepleegd. Deze maatregel moet een preventieve uitwerking gaan krijgen en moet drempelverhogend werken om overlast te veroorzaken waarbij men de kans loopt aangehouden te worden. Het totaal te betalen bedrag is 313 euro. Dit bedrag wordt nog vermeerderd met het opgelegde boetebedrag. De pilot is in 2018 positief afgesloten. In een groot aantal gevallen heeft de maatregel de-escalerend gewerkt en hoefde de overlastpleger niet te worden aangehouden. In gevallen waar de maatregel wel is opgelegd hopen we dat het een positieve werking heeft op het gedrag van de overlastpleger in de toekomst. De maatregel wordt binnen de Eenheid Midden Nederland verder uitgerold en het Ministerie van Justitie en Veiligheid bereid een landelijke uitrol voor.

Jaarplan Sociale Veiligheid 2020 U-OV



2.3.2. Voortgang landelijk actieprogramma sociale veiligheid

[Redacted content]

Daarnaast gaan meerdere vervoerders de SODA maatregel volgen, is het OV verbod op de tram ingevoerd en is cashless betalen ingebed in de organisatie. Als bijlagen uitleg OV verbod Qbuzz.