

Reacties reizigersenquête ideeën vervoerplan 2020 – Syntus Utrecht

– juli 2019

In het voorjaar van 2019 is reizigers en inwoners van de provincie Utrecht gevraagd wat zij vinden van de ideeën van Syntus Utrecht voor de dienstregeling 2020. De antwoorden van de respondenten zijn gebruikt bij het opstellen van het concept- en definitief vervoerplan.

In dit document zijn de vragen, antwoorden en daaruit volgende conclusies en/of acties weergegeven. Helaas is het in deze enquête niet gelukt om respondenten van te voren hun reisgebied te laten selecteren. Daarom is er bij iedere vraag erg vaak “geen mening” ingevuld. We gaan er bij het verwerken van de antwoorden vanuit dat deze respondenten niet in het gebied reizen of dat de vraag op hen geen betrekking heeft.

Voorstellen - Zuidwest Utrecht

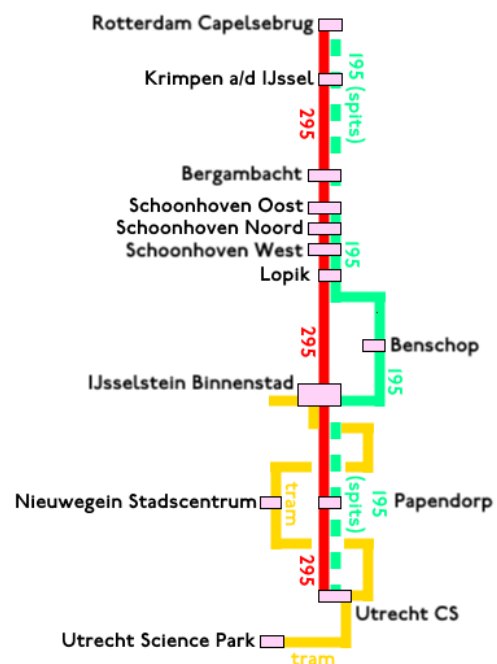
(Woerden, Schoonhoven, Krimpenerwaard, Oudewater, Montfoort, Lopik, IJsselstein)

Lijnen 195/295 (Utrecht – IJsselstein (- Benschop) – Schoonhoven – Rotterdam)


Op de buslijnen tussen Schoonhoven-IJsselstein-Utrecht vervoeren we steeds meer reizigers. Syntus Utrecht wil de verbinding verder verbeteren. Dit betekent een hogere frequentie en een hogere reissnelheid, maar ook keuzes maken.

Syntus Utrecht stelt voor dat lijn 295 de “hoofdlijn” wordt. Deze lijn rijdt dan de hele dag, met een frequentie van elke 15 minuten overdag. Hiermee ontstaat er een snelle verbinding tussen Rotterdam, Krimpen a/d IJssel, Bergambacht, Schoonhoven, IJsselstein en Utrecht.

Lijn 195 wordt daarmee de aanvullende lijn en rijdt tussen IJsselstein en Schoonhoven. In de spits rijdt deze bus door naar Utrecht en in de ochtendspits ook naar Rotterdam. Hiermee wordt het voor doorgaande reizigers een snelle verbinding, voor reizigers uit Benschop naar Rotterdam en/of Utrecht moet er buiten de spits overgestapt worden in Schoonhoven of IJsselstein. De wachttijd in Schoonhoven blijft beperkt tot enkele minuten, in IJsselstein kan behalve op lijn 295 ook worden overgestapt op de tram en op U-OV lijn 283 naar Nieuwegein en De Uithof, die naar verwachting ook buiten de spits gaat rijden per december.



Wat vindt u van dit voorstel?




Answer	Amount	Percentage	
Ik vind dit een goed voorstel, zo ben ik sneller op mijn bestemming.	51	30.54 %	
Ik vind dit geen goed voorstel, ik moet hierdoor vaker overstappen.	6	3.59 %	
Geen mening.	110	65.87 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Het grootste deel van de respondenten waarop deze vraag betrekking heeft is positief over het voorstel. We hebben het voorstel opgenomen in het vervoerplan. Wel rijden we in overleg met Arriva altijd als lijn 295 naar Rotterdam. De ritten van lijn 195 in de ochtendspits die vanuit Benschop rechtstreeks naar Rotterdam blijven rijden, hebben vanaf Lopik het lijnnummer 295.

Het voorstel is voordelig voor de doorgaande reizigers. Reizigers uit Benschop moeten buiten de spits echter vaker overstappen. Wij verwachten daarmee veel potentiële nieuwe reizigers te bedienen. Wat vindt u daarvan?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Dat is een goede zaak, snelle verbindingen zorgen voor aantrekkelijk openbaar vervoer.	62	37.13 %	
Dat is een slechte zaak, elk dorp moet de hele dag een directe verbinding hebben naar de stad, ook als de verbinding mét een overstap bijna net zo snel is.	15	8.98 %	
Geen mening.	90	53.89 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Ook hier is het grootste deel van de reizigers voor snelle verbindingen. Voor de reizigers die vinden dat overstappen niet wenselijk is, blijven in de spits wel zo veel mogelijk directe verbindingen van/naar Benschop behouden.

We overwegen om de ritten van lijn 195 in de spits tussen Benschop, IJsselstein en Utrecht en vice versa via bedrijventerrein Lage Dijk / Paardenveld te rijden. Zo ontstaat er in de spits een nieuwe directe verbinding tussen Utrecht en dit bedrijventerrein. De reistijd voor doorgaande reizigers neemt hierdoor niet toe. Lijn 295 houdt de huidige route door IJsselstein. Het bedrijventerrein is in de daluren bereikbaar met lijn 106.

Hoe denkt u hierover?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage
Ik vind dit een goed voorstel, een directe verbinding met het bedrijventerrein is belangrijk voor de bereikbaarheid.	56	33.53 %
Ik vind dit geen goed voorstel, de huidige route is voor mij ideaal	5	2.99 %
Geen mening / Geen voorkeur.	106	63.47 %
Number of respondents	167	

Conclusie Syntus

Een groot deel van de respondenten geeft aan dat rijden via het bedrijventerrein een pré is, we nemen dit op in het vervoerplan en vragen de gemeente IJsselstein om hier een halte te realiseren.

- Voorstellen Noordwest Utrecht

(Ronde Venen, Stichtse Vecht en Woerden)

Stadsdienst en SyntusFlex in Woerden






Op dit moment rijden we in Woerden al SyntusFlex in de avonden en weekenden. Kleine busjes die snel van halte naar halte rijden. Op verzoek (u moet zich aanmelden) en zonder een vaste (lange) route af te leggen als dat niet nodig is. De ervaringen met SyntusFlex zijn goed en wij willen dit concept dan ook uitbreiden.

In 2020 zijn wij van plan om de stadsdienst in Woerden verder te ver“flex”en. We overwegen het volgende:

- Lijn 2 (Station – Minkema College – Station Zuidzijde) vervalt en wordt vervangen door SyntusFlex. Daardoor kunnen extra Flexhaltes worden geplaatst in Waterrijk en Snel en Polanen. De gehele wijk wordt beter bereikbaar.
- Lijn 3 en 4 gaan in één richting rijden: 's morgens tegen de klok in en 's middags met de klok mee. In de daluren rijdt de “grote bus” niet of eenmaal per uur. SyntusFlex rijdt op routes en tijden als de stadsbussen niet rijden. Er worden extra Flexhaltes toegevoegd op locaties waar de stadsbus niet rijdt.
- Lijn 5 blijft rijden naar Linschoten, Montfoort en Oudewater, maar met een groter voertuig om ook op drukke dagen iedereen comfortabel te vervoeren. In Oudewater rijden we een halte verder, naar bedrijventerrein Tappersheul.

Wat is uw mening over het vervangen van lijn 2 door SyntusFlex?

(Question type: Multiple-choice, select one)





Answer	Amount	Percentage	
Ik vind dit een goed plan, want er kunnen dan meer delen van de wijken Snel en Polanen / Waterrijk bediend worden.	10	5.99 %	
Ik vind dit een goed plan, maar ik wil wel graag met mijn OV-chipkaart kunnen reizen.	28	16.77 %	
Ik vind dit geen goed plan, ik wil niet reserveren, ook niet als mijn reistijd erdoor afneemt.	22	13.17 %	
Ik vind dit geen goed plan, ik vind dat er hier helemaal geen OV geboden hoeft te worden.	2	1.20 %	
Geen mening.	105	62.87 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Bij elkaar ongeveer 23% van de respondenten is voor het invoeren van SyntusFlex op lijn 2, zo lang er wel betaald kan worden met de OV-Chipkaart. Iets meer dan 14% is tegen. We nemen SyntusFlex op in het vervoerplan, maar daarbij zal grote aandacht zijn voor de betaalmogelijkheden. Dat geldt overigens voor de uitwerking van SyntusFlex op alle locaties in de provincie Utrecht.

Wat is uw mening over het aanpassen van lijn 3 en 4, en het uitbreiden van SyntusFlex in deze delen van Woerden?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Ik vind dit een goed plan, want er kunnen dan meer delen van Woerden bediend worden.	22	13.17 %	
Ik vind dit geen goed plan, ik wil niet reserveren, ook niet als mijn reistijd erdoor afneemt.	26	15.57 %	
Ik vind dit geen goed plan, als lijn 3 en 4 (minder frequent) blijven reizen dan is een flexdienst voor mij niet nodig.	7	4.19 %	
Geen mening.	112	67.07 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Een aanzienlijk deel van de reizigers geeft aan op lijn 3 en 4 niet te willen reserveren. Daarom blijven lijn 3 en 4 rijden, zij het in een lagere frequentie in de daluren. Het is dan niet noodzakelijk om de SyntusFlex-bus te gebruiken.

Wat is uw mening over het doorrijden van lijn 5 (Woerden-Montfoort-Oudewater) in de spits naar Bedrijventerrein Tappersheul in Oudewater?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage
Ik vind dit een goed plan, want ik reis graag naar Tappersheul met de bus.	23	13.77 %
Ik vind dit geen goed plan.	2	1.20 %
Geen mening / Ik maak geen gebruik van deze lijn.	142	85.03 %
Number of respondents	167	

Conclusie Syntus

Een deel van de reizigers is voorstander van dit plan, net als de gemeente Oudewater en bedrijvenvereniging VITAP. We voegen de halte toe aan het vervoerplan en vragen de gemeente Oudewater om een halte te realiseren op het bedrijventerrein.

Flex in Mijdrecht

Op dit moment rijden we in Woerden al SyntusFlex in de avonden en weekenden. Kleine busjes die snel van halte naar halte rijden. Op verzoek (u moet zich aanmelden) en zonder een vaste (lange) route af te leggen als dat niet nodig is. De ervaringen met SyntusFlex zijn goed en wij willen dit concept dan ook uitbreiden op plekken waar weinig vraag is voor een vaste bus, of waar reizigers sneller kunnen reizen via dit concept.

In 2020 zijn wij voornemens om de lijnen M1 en M2 in Mijdrecht te vervangen door een SyntusFlex bus, waardoor reizigers sneller op hun bestemming kunnen arriveren. Dat betekent dat bussen flexibel worden ingezet: tot kort van te voren kan een rit worden gereserveerd, telefonisch of via de app. Het is dan ook mogelijk om in overleg met de gemeente extra haltes aan het SyntusFlex-

Wat is uw mening hierover?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage
Ik vind dit een goed plan, dan ben ik niet meer afhankelijk van de tijden van de bus en kan ik reserveren wanneer het mij uitkomt, met de route die ik wil.	35	20.96 %
Ik vind dit geen goed plan, ik wil niet reserveren, ook niet als mijn reistijd erdoor afneemt.	30	17.96 %
Ik vind dit geen goed plan, ik vind dat er helemaal geen OV geboden hoeft te worden op de routes van M1 en M2 in Mijdrecht en Wilnis.	3	1.80 %
Geen mening.	99	59.28 %
Number of respondents	167	

Conclusie Syntus

Ongeveer 21% van de reizigers is voor SyntusFlex in Mijdrecht, ongeveer 20% vindt dit een minder goed idee. Gezien het geringe aantal reizigers in de huidige M1/M2 hebben we SyntusFlex in

Mijdrecht verwerkt in het vervoerplan. Samen met de gemeente onderzoeken we de mogelijkheden, ook om het flexproduct zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de lokale vraag.

- Voorstellen Noord-Utrecht

(Amersfoort, Soest, Baarn, Bunschoten, Woudenberg, Leusden)

Amersfoort Zuid

In Amersfoort Zuid rijden op dit moment de stadslijnen 8, 9, 10 en 19. Lijn 8, 9 en 19 zijn veelal rustig, de bezetting is met name buiten de spits laag in vergelijking met de andere stadslijnen. Veel reizigers reizen tussen de wijken en het station, of bijvoorbeeld naar de MBO-school bij het Van Stolbergpark. Vanuit Schuilenburg duurt de reis naar het centrum en het station relatief lang, lijn 9 komt nu niet langs het centrum.

Ons voorstel is om de meeste lijnen snellere routes te geven dan in de huidige situatie, zo is de reiziger in veel gevallen sneller op het station en in het centrum. Dit betekent ook dat de verbinding van de huidige lijn 8 tussen Schuilenburg en het Leusderkwartier verdwijnt.

Lijn 8 en 9 gaan in dit voorstel op weekdag overdag allebei viermaal per uur rijden en lijn 9 bedient de Eemgaarde op verzoek (drukknop bij de halte). Daardoor ontstaan er frequente en snelle verbindingen tussen het Leusderkwartier, de Eemgaarde, Schuilenburg en het centrum. Lijn 19 vervangt een deel van lijn 9 maar rijdt een iets gestrekte/ingekorte route, zodat de reistijd afneemt. Het lijnennet komt er als volgt uit te zien:



Wat vindt u hiervan?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Dit lijkt me een goed plan, want ik kan vaker en/of sneller naar mijn bestemming reizen.	51	30.54 %	
Het lijkt me geen goed plan, want ik moet vaker overstappen en/of verder lopen/fietsen.	5	2.99 %	
Het maakt voor mij niet uit, ik ben even snel op mijn bestemming.	8	4.79 %	
Geen mening.	103	61.68 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Het grootste deel van de respondenten is voor de wijziging of maakt het niets uit, mede daarom heeft dit voorstel een plaats gekregen in het vervoerplan. Wel is er in Amersfoort enige onrust ontstaan vanwege de route van lijn 9: deze leidt door de Stephensonstraat. Bewoners geven aan dat zij hier niets voor voelen. Met de gemeente Amersfoort is afgesproken dat lijn 9 richting Leusderkwartier via de Leusderweg gaan rijden, **mits** hier een vervangende halte in de buurt van de halte Daltonstraat wordt gerealiseerd.

In overleg met de gemeente Amersfoort gaat de nieuwe lijn door het Leusderkwartier (lijn 9) op verzoek stoppen op de Eemgaarde. Er komt daarvoor een knop op de halte. Wat vindt u hiervan?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Dat vind ik een goed idee, dan kan de bus direct doorrijden als er niemand in of uit wil bij De Eemgaarde.	57	34.13 %	
Dat vind ik geen goed idee, omdat ik bij De Eemgaarde enkele minuten eerder naar de halte moet om op de knop te drukken.	17	10.18 %	
Geen mening.	93	55.69 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Ongeveer 3/4 van de reizigers is voor het halteren op verzoek bij de Eemgaarde. Daarom zullen we dit met de gemeente Amersfoort verder uitwerken. Randvoorwaarde is dat de drukknop perfect werkt, anders zullen alle ritten langs de halte Eemgaarde moeten rijden.

Flexibel OV in Amersfoort Soesterkwartier

Op dit moment rijden we in Woerden al SyntusFlex in de avonden en weekenden. Kleine busjes die snel van halte naar halte rijden. Op verzoek (u moet zich aanmelden) en zonder een vaste (lange) route af te leggen als dat niet nodig is. De ervaringen met SyntusFlex zijn goed en wij willen dit concept dan ook uitbreiden op plekken waar weinig vraag is voor een vaste bus, of waar reizigers sneller kunnen reizen via dit concept.

In 2020 zijn wij voornemens om samen met de gemeente Amersfoort SyntusFlex in het Soesterkwartier te onderzoeken. Dat betekent dat er in de avonden en weekenden bussen flexibel worden ingezet: tot kort van te voren kan een rit worden gereserveerd, telefonisch of via de app. Het is mogelijk om voor de SyntusFlex-bus ook alternatieve bestemmingen toe te voegen, zoals het ziekenhuis.

Wat vindt u hiervan?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage
Ik vind dit een goed plan, dan ben ik niet meer afhankelijk van de tijden van de bus en kan ik reserveren wanneer het mij uitkomt, met de route die ik wil.	36	21.56 %
Ik vind dit geen goed plan, ik wil niet reserveren, ook niet als mijn reistijd erdoor afneemt.	33	19.76 %
Ik vind dit geen goed plan, ik vind dat er helemaal geen OV geboden hoeft te worden in het Soesterkwartier in de avonden en op zaterdag.	1	0.60 %
Geen mening.	97	58.08 %
Number of respondents	167	

Conclusie Syntus

Een kleine meerderheid is voor SyntusFlex in Amersfoort, maar het is duidelijk dat niet iedereen enthousiast is. Des te meer is het belangrijk dat wij de gemeente Amersfoort en haar inwoners betrekken bij de uitwerking van de plannen voor SyntusFlex. We geven in het vervoerplan aan dat we samen met de betrokken partijen onderzoeken op welke manier SyntusFlex van meerwaarde én betaalbaar kan zijn. De terugvaloptie is: huidige lijn 1 behouden.

Scholierenlijnen West (Uithoorn, De Ronde Venen, Teckop, Kamerik, Woerden) en lijn 123 (Mijdrecht – Woerden)

Tussen Uithoorn/Mijdrecht en Woerden rijden scholierenlijnen 641 (Uithoorn – Woerden Kalsbeek College), 642 (Mijdrecht – Woerden Kalsbeek College), 646 (Mijdrecht – Woerden Station) en 647 (Uithoorn – Woerden Station). Ook rijdt hier lijn 123 tussen Mijdrecht en Woerden Station.

Syntus stelt voor om al deze lijnen te integreren tot één lijn 123. Dat betekent dat er op lijn 123 extra ritten gaan rijden van en naar Uithoorn in de ochtend- en middagspits, dat de frequentie op lijn 123 wordt verhoogd in de ochtend en middag, en dat de drukste ritten worden versterkt. Ook zullen er, net als nu, ritten blijven beginnen en eindigen bij het Kalsbeek College, maar deze ritten zullen ook het station bedienen. De kosten voor de reizigers blijven gelijk.

De voordelen van deze wijziging:

- Meer reismogelijkheden van en naar station Woerden, aansluitend op de treinen van en naar Gouda
- Meer reismogelijkheden van en naar Uithoorn, waar reizigers uit Mijdrecht en Wilnis ook van





profiteren

- Duidelijke en herkenbare lijn die voor iedereen toegankelijk is

Het nadeel van deze wijziging voor scholieren uit Mijdrecht is dat de bus niet meer door de wijk rijdt. Opstappen kan aan de route van lijn 123, bijvoorbeeld bij de haltes Centrum, Bozenhoven, Dukaton of Driehuis Kerk. Indien nodig zullen er extra fietsklemmen worden geplaatst.

Wat vindt u van deze voorstellen?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Een goed idee, want ik kan vaker van / naar station Woerden reizen.	42	25.15 %	
Een goed idee, want ik kan vaker van / naar Uithoorn reizen.	12	7.19 %	
Geen goed idee, want ik wil in de wijk kunnen opstappen.	9	5.39 %	
Geen mening.	104	62.28 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Een ruime meerderheid van de respondenten is vóór het aanpassen van de scholierenlijnen. We hebben het voorstel verwerkt in het vervoerplan.

- Voorstellen Utrecht Oost




(Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Rhenen, Woudenberg, Scherpenzeel, Renswoude, Wageningen)

Zomerlijnen naar het Henschotermeer en Nationaal Militair Museum

De lijnen naar het Henschotermeer (lijn 382/383) en de lijn 381 tussen Zeist Busstation en het Nationaal Militair Museum worden erg weinig gebruikt. Mocht het gebruik van deze bussen in 2019 niet verbeteren dan stellen wij voor dat deze lijnen niet meer rijden in 2020. Lijn 381 blijft in het voorstel wel rijden tussen station Driebergen-Zeist, Austerlitz en het busstation van Zeist. Tussen Zeist Busstation en het NMM rijdt voortaan buurtbuslijn 575 i.p.v. lijn 381.

Wat vindt u hiervan?

(Question type: Multiple-choice, select one)

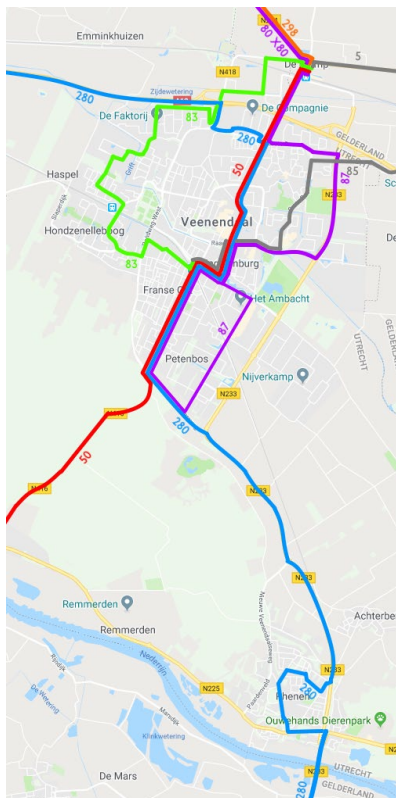
Answer	Amount	Percentage	
Een goed plan, bussen die leeg zijn hebben geen maatschappelijk nut.	67	40.12 %	
Geen goed plan, deze buslijnen zijn belangrijk voor de recreatie op de Utrechtse Heuvelrug, ook als er weinig tot geen gebruik van wordt gemaakt.	27	16.17 %	
Geen mening.	73	43.71 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Een grote meerderheid van de respondenten deel te mening dat lege bussen niet zinvol zijn. Tegelijkertijd begrijpen we de mening van de reizigers die aangeven dat de toeristische/recreatieve locaties bereikbaar moeten zijn en blijven. Daarom zullen we waar mogelijk de samenwerking met dit soort locaties blijven zoeken en uitbouwen.

Verbindingen in de Foodvalley

In Veenendaal leeft al lang de wens om Petenbos en de nieuwe wijk Veenendaal-Oost te ontsluiten met OV. In Scherpenzeel en Renswoude ziet men graag meer bussen naar De Klomp en daar wil men de doorgaande verbinding met Veenendaal graag behouden. Met al deze wensen in ons geheugen probeert Syntus de juiste keuzes te maken.



In ons voorstel wordt lijn 80/X80 (Amersfoort - Rhenen) ingekort tot Veenendaal-De Klomp en rijdt niet meer naar Rhenen, tegelijkertijd verhogen wij de frequentie op de drukste spitsmomenten waardoor er 4 maal per uur een bus rijdt tussen Woudenberg/Scherpenzeel/Renswoude en Veenendaal-De Klomp. De treinaansluiting op Veenendaal-De Klomp verbetert door ruimere overstaptijden.

Tegelijkertijd starten we met een nieuwe lijn: lijn 87, die het oosten van Veenendaal en de wijk Petenbos ontsluit. In de drukste richting rijdt lijn 80/X80 door als lijn 87 en vice versa, zodat er een directe verbinding blijft tussen Woudenberg, Scherpenzeel, Renswoude en de scholen en het centrum van Veenendaal.

Daarnaast willen we lijn 280 (Amersfoort – Veenendaal via Maarsbergen en A12) verlengen tot Rhenen en Kesteren. Tussen Veenendaal, Rhenen en Kesteren gaat deze bus op weekdays in de spits ieder halfuur rijden en in de daluren, in de avond en in het weekend ieder uur. In de huidige dienstregeling rijdt de bus op maandag t/m zaterdag de hele dag ieder halfuur, maar buiten

de spits is de bezetting in de bus laag.

We stellen voor om lijn X80/80 in te korten tot Veenendaal – De Klomp. Wel rijden wij in Veenendaal de nieuwe lijn 87 en verhogen wij de frequentie van lijn X80 naar De Klomp. Wat vindt u hiervan? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Wat vindt u hiervan? (meer antwoorden mogelijk)

(Question type: Multiple-choice, select many)

Answer	Amount	Percentage	
Ik vind het een goed plan, meer bussen naar Veenendaal – De Klomp in de spits is erg gewenst.	48	28.74 %	
Ik vind het een goed plan, de bus in Petenbos en Veenendaal-Oost is nodig.	29	17.37 %	
Ik vind het een goed plan, zo lang lijn 80/X80 in de spits als lijn 87 doorrijdt van/naar Veenendaal, zodat ik niet hoeft over te stappen.	26	15.57 %	
Ik vind het geen goed plan, een hogere frequentie op lijn X80 in de spits is niet nodig, zolang de aansluiting op Veenendaal de Klomp maar goed is.	8	4.79 %	
Ik vind het geen goed plan, de verbinding tussen Rhenen en Scherpenzeel is belangrijk voor mij.	9	5.39 %	
Geen mening	101	60.48 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Het merendeel van de respondenten is het eens met de voorgestelde wijziging. We zorgen ervoor dat lijn 87 en 80/X80 aan elkaar doorverbonden zijn, in ieder geval in de drukste richting. Omdat juist veel reizigers en ook de gemeenten graag een hogere frequentie zien op (X)80 naar De Klomp, hebben we dit ook verwerkt in het vervoerplan.

Lijn 280 gaat in het voorstel op weekdays overdag rijden tussen Veenendaal, Rhenen en Kesteren. Op maandag t/m zaterdag in de daluren en 's avonds en op zaterdag wordt op deze verbinding de frequentie verlaagd van 2x/uur naar 1x/uur omdat de bussen dan erg slecht bezet zijn. Reizigers tussen Rhenen en Veenendaal-De Klomp stappen bij Veenendaal Centrum over, maar voor reizigers richting Arnhem is reizen via Kesteren een snel alternatief.

Wat vindt u van dit voorstel?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Ik vind dit een goed idee, ik reis dan sneller tussen Kesteren (/Arnhem), Rhenen en Amersfoort.	50	29.94 %	
Ik vind dit geen goed idee, ik reis in de avond en het weekend graag vaker met de bus op dit traject.	12	7.19 %	
Geen mening.	105	62.87 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Dit voorstel kan op de steun van de meeste respondenten (waarvoor deze vraag van toepassing is) rekenen. We hebben het voorstel verwerkt in het vervoerplan. Tegelijkertijd maken we ons hard voor goede overstapmogelijkheden in Veenendaal, Rhenen en Kesteren.




Extra buslijnen van en naar Utrecht Science Park De Uithof

De Uithoflijnen naar het Utrecht Science Park zijn populair, meerdere lijnen worden goed gebruikt. Er zijn steeds meer reizigers die ook buiten de bedieningstijden van de huidige lijnen willen reizen tussen (provincie) Utrecht Oost en Rijnsweerd/De Uithof. Daarom zullen wij de frequentie uitbreiden op lijn 203 (van/naar Vathorst) en 272 (van/naar Baarn).

Daarnaast overwegen wij om 's avonds en in het weekend een nieuwe lijn tussen Amersfoort Centrum en Rijnsweerd/De Uithof te introduceren. In het centrum van Amersfoort kan men dan overstappen op de stadslijnen en zo ook in het weekend en 's avonds van/naar De Uithof en Rijnsweerd reizen. Studenten van avondcolleges en werknemers met onregelmatige werktijden (bijvoorbeeld UMC) zijn dan niet meer aangewezen op omrijden of de auto.

Wat vindt u hiervan?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Een goed voorstel, de verbinding is belangrijk voor mij en op deze manier kan ik ook 's avonds en in het weekend de bus gebruiken.	76	45.51 %	
Geen goed voorstel, ik maak geen gebruik van deze verbinding in het weekend en ben dat ook niet van plan.	8	4.79 %	
Geen mening.	83	49.70 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Het overgrote deel van de reizigers is voorstander van deze nieuwe verbinding. De nieuwe lijn 201, die 's avonds en in het weekend tussen Amersfoort en USP/Rijnsweerd gaat rijden, maakt mede daarom onderdeel uit van het vervoerplan.

Scholierenlijnen Oost (Rhenen, Elst, Veenendaal, Renswoude, Scherpenzeel, Woudenberg, Houten, Utrecht)

Syntus stelt voor om de scholierenlijnen in het oosten van de provincie Utrecht aan te passen. Deze aanpassing bestaat uit een aantal wijzigingen:





- Scholierenlijn 623 wordt vervangen door een rit op lijn 203 van Utrecht naar Amersfoort, en 's middags in de andere richting. De schoolbus rijdt nu ook al nagenoeg de route van lijn 203, nieuw is de halte De Koperhorst in plaats van de Paladijnenweg. De reistijd blijft gelijk.
- Tussen Rhenen en Veenendaal rijden drie scholierenbussen achter elkaar aan, terwijl het aantal reizigers niet groot is. Scholierenlijn 683 gaat rijden vanaf Veenendaal – De Klomp in plaats van Rhenen. Reizigers uit Rhenen stappen in lijn 680 naar Amersfoort, zij stappen op station Veenendaal – De Klomp over op lijn 683. Lijn 690 (Rhenen – Amersfoort) rijdt via Elst en Veenendaal – West. Deze lijn komt in het voorstel te vervallen. Reizigers maken gebruik van lijn 50 of 83 en stappen over op station Veenendaal – De Klomp op lijn 680. Het aantal bussen op deze lijn wordt vergroot van 2 naar 3. De reistijd blijft gelijk.

- Lijn 681 (Utrecht CS – Amersfoort) wordt gecombineerd met lijn 682 (Houten – Amersfoort). Daarvoor gaat lijn 682 vanaf Houten via WKZ in Utrecht rijden. Reizigers vanaf Utrecht CS maken gebruik van de trams of bussen naar WKZ en stappen daar over. De reistijd neemt toe met enkele minuten.

Met deze aanpassingen worden de scholierenbussen zo goed als mogelijk ingezet en vervoeren we alle scholieren comfortabel en veilig naar hun bestemming. Sommige scholieren moeten vaker overstappen, maar de reistijd blijft gelijk of neemt slechts beperkt toe. Ook de kosten voor de reiziger blijven gelijk. Daarmee denken we het beschikbare budget zo goed mogelijk in te zetten.

Wat vindt u van deze voorstellen?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Een goed idee, want voor de meeste scholieren blijft de reistijd gelijk en alle reizen blijven mogelijk.	42	25.15 %	
Geen goed idee, want ik moet vaker overstappen.	1	0.60 %	
Geen goed idee, want ik ben langer onderweg.	0	0 %	
Geen mening / ik reis niet met de schoolbussen.	124	74.25 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

De grote meerderheid van de reizigers waarop de scholierenlijnen betrekking hebben, stemt voor deze wijzigingen. We voeren ze mede daarom door in het vervoerplan.




Algemeen: kiest u voor reissnelheid of veel aantal haltes?

Syntus overweegt op diverse lijnen om het aantal haltes te verminderen. Haltes waar weinig reizigers opstappen (minder dan 5 per dag) komen in aanmerking om overgeslagen te worden. Wel wordt er rekening gehouden met de afstand tot haltes in de buurt: is die afstand groot, dan kan een halte alsnog behouden worden.

Het voordeel van het verminderen van het aantal haltes is groot in de spits. Juist dan moet vaak op alle haltes gestopt worden, terwijl het verkeer dan ook drukker is. Door haltes over te slaan hoeft de bus minder vaak te remmen en op te trekken, en de deuren gaan minder vaak open en dicht. De reistijd op het drukste moment neemt daardoor af. Voor de enkele reiziger die wel gebruik maakte van de halte betekent dit een langere loop- of fietsafstand tot de halte in de buurt.

Wat is uw mening over dit voorstel?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Een goed idee, want voor de meeste reizigers neemt de reistijd af en het comfort neemt toe.	84	50.30 %	
Geen goed idee, want ik gebruik een rustige halte.	64	38.32 %	
Geen mening.	19	11.38 %	
Number of respondents	167		

Conclusie Syntus

Een interessante uitslag, omdat 38% van de respondenten denkt dat hij/zij gebruikt maakt van een rustige halte. Dat kan betekenen dat reizigers van rustige haltes de enquête meer hebben ingevuld, maar ook dat men niet kan inschatten wanneer een halte “rustig” is. Hoe dan ook is een kleine meerderheid voor het verminderen van haltes. De boodschap is echter duidelijk: let op je waar je haltes opheft en hoe ver een volgende halte is, want ook bij de rustige haltes wordt (soms) het OV gebruikt.

Algemeen: overige tips en opmerkingen

In de enquête zijn de onderwerpen ter sprake gekomen die in ons gebied het meest gaan wijzigen. Zijn er nog andere tips die u ons wilt meegeven bij het ontwikkelen van de dienstregeling voor 2020?

Hieronder is een selectie van de opmerkingen weergegeven, met daarachter het antwoord van Syntus:

- Ik mis een verbinding van Loenen naar Schiphol. *Antwoord Syntus: deze verbinding staat in de planning, dat wil zeggen vanaf Uithoorn. Dan is het slechts éénmaal overstappen.*
- Probeer op de route van lijn 50 de vertrektijden beter te spreiden. *Antwoord Syntus: Met het voorstel U-Link lijn 50 is dit exact wat Syntus en U-OV gezamenlijk gaan doen!*
- Laat meer bussen rijden (diverse trajecten). *Antwoord Syntus: Met het budget dat beschikbaar is, proberen we zo veel mogelijk reizigers zo snel, vaak en comfortabel mogelijk naar hun bestemming te brengen. Op de ene plek extra rijden betekent dat we elders minder bussen moeten laten rijden. Ieder jaar bepalen we met welke lijnen/ritten/frequenties we zo veel mogelijk reizigers tevreden stellen. Helaas betekent dit keuzes maken, maar alle feedback wordt wel weer meegewogen in het volgende jaar.*
- Rij van Mijdrecht naar Station Abcoude, dan ben ik sneller in Amsterdam. *Antwoord Syntus: Helaas is dat niet het geval, door Abcoude rijden duurt relatief lang, dan ben je met lijn 126 al bijna in Amsterdam. We zijn ervan overtuigd dat lijn 126 de snelste manier is om bij (een groot station in) Amsterdam te komen.*
- Stem lijn 195 en 295 beter af, voorkom vertraging en stem af met Arriva. *Antwoord Syntus: dit hebben we opgepakt voor de dienstregeling vanaf december. Er is extra rijtijd beschikbaar, lijn 295 en 195 zijn op elkaar afgestemd en met Arriva is ook een verdere afstemming.*
- Zorg ervoor dat de bussen aansluiten op de trein (diverse trajecten). *Antwoord Syntus: alle opmerkingen nemen we mee, we proberen zo goed mogelijk aan te sluiten op zo veel mogelijk treinen. Vaak betekent een goede aansluiting voor de één wel een minder goede aansluiting voor de ander, dus niet altijd is voor iedereen het beste te realiseren. Maar we doen ons best om zo veel mogelijk aansluitingen haalbaar te maken.*
- Rij lijn 70 via De Isselt. *Antwoord Syntus: We zien meerwaarde in de duidelijke frequentie van 6x per uur naar het station, waarvan twee bussen doorrijden als lijn 1 naar De Isselt. We begrijpen de vraag vanuit Soest wel, maar voor extra bussen hier zouden elders bussen minder moeten rijden. Daarvoor zien we momenteel geen mogelijkheden.*
- Een betere verbinding van Wijk bij Duurstede naar Amersfoort is gewenst. *Antwoord Syntus: we begrijpen die wens, maar uit testen in het verleden blijkt dat het aantal reizigers te klein is om een buslijn te laten rijden. We onthouden de wens wel voor latere jaren, maar momenteel zijn er geen middelen voor beschikbaar.*

- Kan lijn 298 vaker rijden tussen Zeist en Woudenberg? *Antwoord Syntus: Lijn 298 is niet primair gericht op Zeist maar op USP. Na een klein halfjaar kan niet gezegd worden of de lijn een succes is of niet, we wachten dit nog een dienstregelingjaar af. Eventuele wijzigingen zullen we voorstellen in 2021.*
- Kunnen rijtijden worden aangepast waar de bus vaak vertraging heeft? (voorbeelden USP-lijnen en lijn 80). *Antwoord Syntus: er is weer een uitgebreide analyse van de rijtijden verricht, om de bussen overal zo veel mogelijk op tijd te laten rijden. Specifieke aandachtspunten zoals genoemd zijn hierin meegenomen, we gaan ervan uit dat het effect merkbaar is in december!*
- Kan er in de avonden en weekenden met kleinere, minder vervuilende bussen gereden worden? *Antwoord Syntus: al onze bussen voldoen minimaal aan de Euro-VI-norm. Tegelijkertijd snappen we de vraag om niet met grote voertuigen te rijden als het niet nodig is. Echter, we hebben maar een beperkt aantal kleine voertuigen. We proberen die zo veel mogelijk in te zetten. Het is ook niet milieubewust en geldbewust om extra voertuigen aan te schaffen, die alleen in de avonden en weekenden rijden en de rest van de tijd stilstaan. We doen wel ons best om de kleine voertuigen zo veel mogelijk in te plannen, en er gaan ook meer elektrische bussen rijden.*
- Kan er een rechtstreekse verbinding komen van Leersum naar Woudenberg en Amersfoort? *Antwoord Syntus: we begrijpen die wens, maar we verwachten dat het aantal reizigers te laag is om een buslijn te rijden. Als we hier extra uren inzetten, moeten we naar verwachting elders méér reizigers teleurstellen met minder ritten of het opheffen van een buslijn.*
- Verhoog de frequentie van de USP-lijnen, spreid de ritten beter, rij eerder terug naar Amersfoort en laat minder ritten uitvallen in de vakantie. *Antwoord Syntus: We hebben de USP-ritten beter gespreid over het uur, waar we zien dat er behoefte aan is. Daarnaast laten we extra ritten rijden, rijden we eerder én gaan we 's avonds en in het weekend ook rijden.*
- Ik wil de bus door Leusden Centrum-Zuid weer terug. *Antwoord Syntus: De lijnen in Leusden worden geëvalueerd met de provincie en gemeente. We zien een groei in de huidige lijnen, Syntus is niet voornemens om de routes te wijzigen. Eventuele pilots met maatwerkvervoer zijn onderwerp van gesprek tussen provincie en gemeente.*
- Kan bus 126 weer naar het AMC? *Antwoord Syntus: we onderzoeken samen met de Vevoerregio en de gemeente Amsterdam de mogelijkheden voor een halte in de buurt van het AMC. Voor reizigers naar Bijlmer en verder is de huidige route wel erg gewenst, daarom willen we die graag behouden.*
- Rij vanuit Mijdrech/Vinkeveen naar Utrecht/het Antonius-ziekenhuis bij Leidsche Rijn. *Antwoord Syntus: In onze huidige concessie is dat niet mogelijk, maar we geven het verzoek door aan de provincie Utrecht voor de volgende concessie vanaf december 2023.*
- Rij lijn 130 niet meer door Wilnis en wellicht zelfs langs Vinkeveen via de N201. *Antwoord Syntus: we begrijpen dit verzoek voor reizigers van/naar een deel van Mijdrecht en naar het bedrijventerrein. Maar lijn 130 haalt ook veel reizigers op in Wilnis, Vinkeveen en bij Bozenhoven in Mijdrecht. Al deze reizigers moeten dan gaan fietsen of kiezen voor ander vervoer. In de komende tijd bespreken we met de gemeente (infrastructurele) mogelijkheden om routes te versnellen zonder dat een groot deel van de reizigers een langere reistijd krijgt.*
- Kan er een verbinding komen tussen Vreeland en Breukelen? *Antwoord Syntus: Helaas zien we hiervoor nu geen mogelijkheden, omdat we dan elders ritten of lijnen moeten laten vervallen. Naar verwachting stellen we daar meer mensen mee teleur dan er op deze nieuwe verbinding gaan reizen. Naar Breukelen kan door over te stappen in Loenen.*
- Kan lijn 5 in Amersfoort doorreizen als lijn 101? *Antwoord Syntus: de provincies Gelderland en Utrecht hebben vastgelegd dat lijn 101 in de toekomst tot Vathorst rijdt. In de*

aanbesteding van de Veluwe is het niet mogelijk om zo'n koppeling te realiseren, maar we zullen de mogelijkheden onderzoeken als de nieuwe vervoerder bekend is.

- *Kunnen spitsritten niet vaker als "snelbus" rijden? Antwoord Syntus: dat is een interessant idee. We nemen het mee voor de toekomst. Voor nu wordt ervoor gekozen om één duidelijke lijnvoering te hanteren, we merken dat reizigers dit vaak erg kunnen waarderen.*
- *Verzoek voor verbinding Kattenbroek – Schothorst. Antwoord Syntus: we weten dat deze vraag leeft, maar tegelijkertijd moeten we met een gelijkblijvend budget ons aanbod zo goed mogelijk verdelen. Kattenbroek heeft een frequente verbinding met het centrum en het Centraal Station. Daar vertrekken meer treinen dan op Schothorst en zijn dus meer aansluitmogelijkheden. Per saldo verwachten we daarom dat er meer reizigers gebaat zijn bij een verbinding met CS dan met Schothorst.*